

**Приложение 2 к ФТД.02 Опыт деятельности территориальных органов
социальной защиты населения
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Очная форма обучения
набор 2023 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	ФТД.02 Опыт деятельности территориальных органов социальной защиты населения
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-4)

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	базовые понятия социальной защиты населения; органы социальной защиты населения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	оперировать основными терминами и понятиями в области социальной защиты населения; использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и осуществлять правовое регулирование социальной защиты граждан	навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем в сфере деятельности территориальных органов социальной защиты населения	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 2. Основные направления деятельности территориальных органов социальной защиты населения в Мурманской области	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	основные направления деятельности территориальных органов социальной защиты населения	использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и осуществлять правовое регулирование социальной защиты граждан; предоставлять меры социальной защиты, в том	навыками построения алгоритма осуществления профессиональной деятельности в области социальной защиты населения	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, тест

			числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов		
--	--	--	--	--	--

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	6	7	8

4.2 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,7
• Понятны задачи и ход работы	0,7
• Информация изложена полно и четко	0,7
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,7
• Сделаны выводы	0,7
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,7
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,7
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,7
• Ключевые слова в тексте выделены	0,7
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,7
Максимальное количество баллов	7

4.3 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
6-7	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
3-5	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
1-2	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения;

	<ul style="list-style-type: none"> - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4 Работа на практическом занятии

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
10-12	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
6-9	<ul style="list-style-type: none"> - студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
3-5	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения
1-2	<ul style="list-style-type: none"> - студента слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

4.5 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
31-40	<ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;- студент не допускает неточностей в ответе;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- делает самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
21-30	<ul style="list-style-type: none">- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;- студент не допускает неточностей в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
11-20	<ul style="list-style-type: none">- студент в целом осветил проблематику вопроса;- студент допускает отдельные неточности в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;- пытается аргументировать выдвигаемые им положения;- пытается делать выводы и обобщения;- владеет основными понятиями- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-10	<ul style="list-style-type: none">- студент слабо осветил проблематику вопроса;- студент допускает неточности в ответе;- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;- не пытается делать выводы и обобщения;- слабо владеет понятиями;- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	<ul style="list-style-type: none">- ответ отсутствует.- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Социальное обслуживание - это
 - а) спектр социально-экономических, медико-социальных, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых и иных социальных услуг, и материальной помощи, проведение адаптации и реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;
 - б) обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения;
 - в) совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных слоев и групп населения, прежде всего социально уязвимых;
 - г) возмещение социального риска и средство социального перераспределения с учетом принципа социальной справедливости.

2. Предупреждение причин социального неблагополучия составляет содержание принципа
 - а) системности;
 - б) комплексности;
 - в) адаптивности;
 - г) превентивности.

3. В ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» перечислены
 - а) 4 вида социальных услуг;
 - б) 6 видов социальных услуг;
 - в) 8 видов социальных услуг;
 - г) 12 видов социальных услуг.

4. В настоящее время правовое, информационное и организационное обеспечение формирования и реализации государственной политики в сфере социальной поддержки, защиты и социального обслуживания населения на региональном уровне осуществляет
 - а) Министерство социального развития;
 - б) Министерство труда и социальной защиты;
 - в) Министерство труда и социального развития
 - г) Министерство социальной защиты.

5. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами относится к категории
 - а) социально-бытовых услуг;
 - б) социально-медицинских услуг;
 - в) социально-педагогических услуг;
 - г) социально-трудовых услуг.

6. К срочным социальным услугам не относится
 - а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - б) содействие в получении временного жилого помещения;

- в) оказание помощи в трудоустройстве;
 - г) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.
7. Получателями социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме являются граждане
- а) с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;
 - б) имеющие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
 - в) у которых отсутствует возможность обеспечивать уход за инвалидами;
 - г) во всех перечисленных случаях.
8. Право на получение услуги «Социальное такси» в Мурманской области имеют:
- а) одиноко проживающие инвалиды 1 и 2 групп (супружеские пары);
 - б) дети-инвалиды;
 - в) одиноко проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше (супружеские пары из их числа);
 - г) все вышеназванные категории.

Ключ: 1-а, 2-г, 3-в, 4-а, 5-в, 6-в, 7-г, 8-г.

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Адресность предоставления социальных услуг в системе социального обслуживания населения.
2. Актуальные проблемы системы социального обслуживания населения.
3. Материальная помощь гражданам в деятельности социальных служб.
4. Механизм предоставления социального обслуживания: федеральный и региональный аспекты.
5. Министерство социального развития Мурманской области: задачи и функции.
6. Организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания.
7. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения.
8. Основные направления деятельности Мурманского центра социальной помощи семье и детям.
9. Основные функции деятельности центров социальной поддержки населения Мурманской области.
10. Особенности деятельности комплексного центра социального обслуживания населения (на примере любого из КЦСОН Мурманской области, г. Мурманска).
11. Особенности деятельности региональных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Перспективы развития системы социальной защиты населения в Мурманской области.
13. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания.
14. Социальное обслуживание на дому в деятельности учреждений социального обслуживания населения.
15. Социальный приют «Берегиня»: особенности деятельности.

5.3 Примерный перечень вопросов к зачету

1. Сущность и задачи социальной защиты населения.
2. Факторы развития системы социальной защиты населения.
3. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
4. Социальное обслуживание как одна из форм социальной защиты населения.

5. Цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности. Критерии эффективности социального обслуживания.
6. Системные функции сферы социального обслуживания.
7. Региональная система социальной защиты населения.
8. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения в Мурманской области.
9. Министерство социального развития Мурманской области и его функции. Подведомственные Министерству учреждения: общая характеристика.
10. Организация социального обслуживания в Мурманской области, поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания.
11. Особенности деятельности Комплексных центров социального обслуживания населения г. Мурманска и Мурманской области.
12. Особенности деятельности Мурманского центра социальной помощи семье и детям.
13. Особенности деятельности стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мурманской области.
14. Особенности деятельности специализированных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области.
15. Особенности деятельности центров социальной поддержки населения Мурманской области.